

Algemene voorwaarden en huisregels Villa Pats

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de boekingsbevestiging tussen de verhuurder van vakantiehuis "Villa Pats" en de huurder(s) daarvan die door bemiddeling van, in opdracht van de verhuurder, tot stand zijn gekomen. Ze gaan in op het moment dat de huurder per email een boekingsbevestiging heeft gehad.

1. Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst kunt u na 15.00 uur de sleutel ophalen op de Burgemeester van Poppelstraat 20, 5126VD Gilze. Tenzij anders vermeld op de boekingsbevestiging. In verband met schoonmaakwerkzaamheden is een vroegere aankomst helaas niet mogelijk. Bij een latere aankomst dan 15:00 dient u dit per sms, WhatsApp of telefonisch te melden.

Op de vertrekdag dient u de sleutel uiterlijk om 11:00 in de brievenbus in de voordeur van de Burgemeester van Poppelstraat 20 te hebben gedeponereerd, zodat de schoonmaak hun werk kunnen doen. Bij het te laat inleveren van de sleutel zijn we genoodzaakt een rekening op te maken van een nieuwe (boekingskosten) dag, van €89,- omdat u hiermee veroorzaakt dat het huisje niet op tijd schoon zal zijn voor de volgende gasten. Wij vragen om uw begrip en rekenen op uw medewerking

Bij de verhuuraccommodatie mag maximaal één voertuig geparkeerd worden (indien mogelijk). Overige voertuigen dienen op een andere parkeerplaats geparkeerd te worden, parkeren is ten alle tijden voor eigen risico, Villa Pats draagt geen enkele risico aan schade aan u voertuig, zoals vandalisme, brand en natuurschade.

2. Teruggaaf woning, borg en schade

De woning dient opgeruimd en schoon te worden achtergelaten. Meubels en keukeninventaris staan weer op hun originele plaats en zijn compleet.

Mocht u tijdens uw verblijf een schade of tekortkoming ontdekken, maakt u Villa Pats hier dan direct opmerkzaam op! Eventuele acties kunnen dan meteen genomen worden zodat de gevolgen en overlast voor u en uw huuropvolger zoveel mogelijk beperkt blijven.

Bij schade zal de verhuurder rechtstreeks met de huurder contact opnemen en dient u samen tot een bevredigende oplossing te komen en (eventueel via uw WA-verzekering) tot een vergoeding van de schade zien te komen. Villa Pats zal hierin geen partij zijn.

3. Huurders

Verblijf van meer of andere personen in de vakantiewoning dan op de boekingsbevestiging overeengekomen, c.q. dan het voor die woning geldende maximale aantal, is nadrukkelijk niet toegestaan zonder toestemming van Villa Pats, en kan leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van huurgelden.

Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden. Ook is het niet toegestaan het huis te gebruiken voor commerciële doeleinden of als feestlocatie.

Huurders zijn verplicht om hun legitimatie bij zich te hebben en te tonen als dat gevraagd wordt.

4. Algemene huisregels

zich te houden aan de huisregels. Het niet naleven van één of meerdere regels zal helaas tot uitzetting als gevolg zijn.

- a. Roken binnenshuis is niet toegestaan.
- b. Tenten, Campers e.d. mogen niet bij de woning worden geplaatst.
- c. Het stoken van vuur, vuurwerk en vuurkorven in de nabijheid van de woning is uitdrukkelijk verboden. Barbecuen is alleen toegestaan op eventueel reeds aanwezige barbecues die bij het huis horen en op elektrische grills. Steengrillen, gourmetten en fondueen is niet toegestaan in het huisje. Er mogen geen vetvlekken of andere vlekken worden achtergelaten.
- d. Om verstoppingen te voorkomen is het doorspoelen van zaken die niet in een toilet horen niet toegestaan.
- e. Huisdieren zoals honden en katten zijn niet toegestaan.
- f. Indien u overlast bezorgt voor omwonenden, zoals het niet respecteren van de nachtrust of algemeen geldende gedragsregels, zulks uitsluitend ter beoordeling van een medewerker van Villa Pats, heeft de verhuurder dan wel Villa Pats het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen en de huurder en de medehuurlers de toegang tot het vakantiehuis te ontzeggen, dit zonder restitutie van huurgelden.
Gebruik van geluidsapparatuur is toegestaan van 7.30 - 22.30 uur, mits hiermee naar het oordeel van de Villa Pats geen overlast wordt veroorzaakt. Tussen 22.30 - 07.30 uur dient er stilte te zijn in en rondom de accommodatie, zodat burens van een ongestoorde nachtrust kunnen genieten.
- g. Vuilnis dient u te deponeren in de daarvoor bestemde bakken. Flessen kunt u buiten zetten.
- h. Bij vermissing, diefstal of schade is Villa Pats niet aansprakelijk. Geld of andere kostbaarheden dient u niet achter te laten in de accommodatie, of dienen opgeborgen te worden in het kluisje in de kast.
- i. Bij diefstal wordt direct Politie ingeschakeld.
- j. Bij overmatig alcohol en gebruik van drugs, kan er een vordering komen, en dient u de accommodatie direct te verlaten.
- k. Het is ten strengste verboden om verboden websites te bezoeken, bij toch bezoeken van deze websites zal direct of naderhand aangifte bij de politie gedaan worden.

5. Annulering

Bij annulering vervalt voor de huurder het boeking recht op de boeking.

6. Betaling

Villa Pats is door de verhuurder gemachtigd om de huursom in ontvangst te nemen. Uw boeking wordt pas definitief als de (aan)betaling op de bankrekening bijgeschreven is. Indien bij aankomst het volledige bedrag niet door Villa Pats is ontvangen heeft u geen recht de vakantiewoning te betrekken en wordt geen sleutel overhandigd.

7. Klachten

Als u een klacht heeft over de vakantiewoning of over een dienst van Villa Pats, vragen wij u dringend deze direct aan ons kenbaar te maken. U kunt hiervoor bellen 24/7 u per dag. In uiterste noodgevallen kunt u ook s nachts contact opnemen met Villa Pats gsm +31612901089. Villa Pats neemt uw klachten serieus en zal proberen deze naar tevredenheid op te lossen. Indien gebreken aan het vakantiehuis de klachten niet op een redelijke termijn hersteld kunnen worden en dit ten koste gaat van het vakantiegenot van de huurder, zal Villa Pats in contact treden met de verhuurder om te bepalen of een compensatie mogelijk is. Klachten die "Villa Pats" pas ten ore komen op de dag van vertrek of daarna kunnen nimmer lijden tot claims.

8. Aansprakelijkheid

De verhuurder (Villa Pats) is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van ongevallen, diefstal of schade van huurders of derden in of nabij de vakantiewoning.

Bij aantoonbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de huurovereenkomst en bij grove schuld en opzet is de verhuurder door de huurder aansprakelijk te stellen, mits de schade niet gedekt is door een verzekering van de huurder.

In geval van overmacht zoals staking, natuurramp, terroristische acties, brand en buitengewone weersomstandigheden waardoor reeds aangevangen of nog aan te vangen verhuur onmogelijk gemaakt is, zullen eventuele betaalde bedragen en misgelopen vakantiedagen niet worden gecompenseerd.

De huurder is aansprakelijk voor (de gevolgen van) ongevallen, schade en diefstal in en nabij de woning als deze ontstaan is door nalatigheid, schuld of opzet van de huurders of diens bekenden.

9. Disclaimer

Villa Pats doet haar uiterste best om de aangeboden vakantiehuis op een duidelijke en eerlijke manier op haar websites te presenteren en deze informatie zo actueel mogelijk te houden. Mochten bepaalde foto's en/of beschrijvingen echter niet met de werkelijkheid overeenstemmen, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend en blijft de overeenkomst van kracht.

10. Tot slot

Villa Pats wenst u een fijn verblijf, indien u vragen hebt beantwoorden wij ze graag.

"Villa Pats"
Burgemeester van Poppelstraat 20.
5126 vd Gilze (NB)
E-mail: villapats@hotmail.com
Tel: +31612901089

